

KALİTE POLİTİKASI

INTEGROL olarak faal halde olduğumuz; “**ENDÜSTRİYEL OTOMASYON SİSTEMLERİ İÇİN MÜHENDİSLİK, PROJELENDİRME, YAZILIM VE UYGULAMA HİZMETLERİ**” kapsamı dahilinde;

İNTEGROL, İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak, sürdürdüğü hizmet faaliyetlerinde Entegre Kontrol Sistemleri, endüstriyel proses otomasyonu uygulamaları alanında müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini uluslararası standartlarda tam olarak karşılayan güvenilir ve aranan bir firma olmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda firmamız;

- Kalite yönetim sistemimiz çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen proaktif kişiler haline gelmeleri için gerekli ortamı sağlamayı,
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutabilmek adına sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye dayalı bir çalışma kültürü oluşturmayı,
- Üstlendiği her projeyi ihtiyaçları doğru anlayıp, doğru teknolojik yaklaşım ile zamanında, talep edilen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamayı,
- Proje satış sonrası hizmet garantimiz ile müşterilerimize her zaman güvenilir ve hızlı hizmet sunmak,
- Yüksek katma değerli çözümler sunarak ve verimliliği dikkatle yöneterek sürdürülebilir kar artışı sağlamayı,
- Ülkemizi, üstlendiğimiz projeler vesilesi ile yurt dışında başarı ile temsil ederek ekonomisine katkıda bulunmayı,
- Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamayı, gelişimlerini ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla sürekli eğitim ve seminer çalışmaları ile bilgi aktarımı ve paylaşımı sağlamak,
- Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemeyi,
- Ulusal ve uluslararası standartlara uymayı,

Kalite politikası olarak benimsemiştir.

Bu doğrultuda **INTEGROL** olarak Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Üyesi
Cem Osman KAMOY



Yönetim Kurulu Üyesi
Erdal KAPUSIZ

